

ETAT DES RESSOURCES ET DISPOSITIFS DE SOINS EN PERIODE DE COVID-19 à destination de la population, des professionnels et des élus

En cette 7^{ème} semaine de confinement, ce document **évolutif et non exhaustif** propose un arrêt sur image des initiatives, des dispositifs de soins et des ressources mobilisables pour la population et les professionnels face à l'épidémie du Covid-19 **au niveau local et national**.

Les informations sont issues des partenaires du Contrat Local de Santé du Grand Libournais, du site du gouvernement, de l'ARS Nouvelle-Aquitaine et du Psycom. Ce recensement s'appuie également sur l'état des lieux des ressources réalisé par le Conseil Local de Santé Mentale et les services de la ville de Bordeaux.

... ECOUTE, AIDE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE	2
... PARENTALITE ET PERINATALITE	7
... AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE	9
... SOUTIEN DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ET DES PROCHES AIDANTS.....	11
... VICTIMES DE VIOLENCES ET VIOLENCES INTRA-FAMILIALES	12
... ADDICTIONS	14
... MALADIES CHRONIQUES ET COVID-19	15
... URGENCES MEDICALES ET CONTINUITE DES SOINS.....	16
... CENTRE DE CONSULTATION COVID-19 + A SAINTE-FOY-LA-GRANDE	17
... COMPREHENSION DU COVID-19 POUR TOUS	18
... PLATEFORMES D'ENTRAIDE COVID-19	19

... ÉCOUTE, AIDE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

... Tout public :

AU NIVEAU LOCAL

- **Covid-Psy 33 :**

Soutien, accompagnement et conseil auprès des personnes fragilisées par la crise sanitaire actuelle. Des infirmiers, psychologues et psychiatres du Centre Hospitalier de Charles Perrens (en lien avec l'unité CASPERTT du CH de Cadillac et le CH de Libourne) répondent par téléphone aux demandes de la population. La plateforme vise à limiter les effets du confinement par des mesures d'information et d'éducation, ainsi que des stratégies de réduction du stress.

N° vert 0 800 71 08 90 - du lundi au vendredi de 10h à 18h.

- **Plateforme d'écoute ville de Libourne**

La ville de Libourne propose une plateforme d'écoute et de soutien psychologique ouverte à tous pour aider les personnes les plus vulnérables à surmonter le confinement.

Contactez le 06 80 50 99 71 pour être mis en relation avec un psychologue - 7j/7 de 9h à 12h et de 14h à 17h.

- **Association Phénix écoute et paroles et SOS suicide Bordeaux**

Lutte contre isolement et prévention du suicide. Une passerelle entre les personnes vulnérables et l'offre de soin en santé. L'écoute et l'accueil s'adressent à toute personne en détresse qui pense mettre fin à ses jours ou qui soit concernée par la problématique du suicide, dans sa famille ou son entourage.

Contacts : 05.56.02.24. 01 ou 06. 89. 55. 42.14 - bordeaux@sos-suicide-phenix.org.
mercredi de 18h30 à 20h00 et samedi de 16h00 à 18h00

- **SOS Amitié Bordeaux**

Accueil et écoute en priorité en priorité pour tous ceux qui font face au coronavirus : soignants, familles endeuillées, malades, proches, les plus isolés, et tous ceux qui continuent de travailler au service des autres et de leur entreprise.

Contacts : 05.56.44.22.22 ou 09.72.39.40.50 - 7j/7 et 24h/24

- **Familles endeuillées suite au décès d'un proche (CH de Charles Perrens)**

Un dispositif d'écoute téléphonique et de contact par SMS a été mis en place pour proposer aux familles ayant perdu un proche un accompagnement psychologique face au traumatisme vécu, en lien avec les services d'urgence et de réanimation et d'infectiologie.

Contacts : 0 800 71 08 90 - de 10h à 18h du lundi au vendredi

AU NIVEAU NATIONAL

- **Cellule nationale de soutien psychologique COVID-19**

Aide pour la population française en détresse psychologique pendant l'épidémie et le confinement (Ministère de la santé). Ce dispositif national innovant et partenarial de prise en charge médico-psychologique est instauré en lien avec la Croix-Rouge et le réseau national de l'urgence médico-psychologique (CUMP). Il a pour objectif de repérer et prendre en charge les personnes nécessitant un soutien psychologique ou présentent des manifestations de stress et éviter ainsi de surcharger les SAMU-Centre 15.

Contacts : 0 800 130 000 - 7j/7 et 24h/24.

- **CovidEcoute**

Des psychologues, des psychiatres, des addictologues et des internes en psychiatrie se rendent disponibles en téléconsultation pour toute personne en proie à une détresse psychologique liée à l'épidémie de Covid-19 et au confinement (accès également à des séances de méditation et des ressources).

- **SOS Confinement**

Le Samu Social International et l'association Les Transmetteurs ont conçu et mis en place une plateforme d'écoute téléphonique gratuite. Un numéro pour ceux qui sont seuls, avec des enfants ou en couple, confrontés à la pesanteur et à l'agression du confinement.

Contacts : 0 800 19 00 00 – 7j/7 de 9h à 21h.

- **SOS Écoute**

Des écoutants neutres pour toutes les personnes qui souffrent de solitude, ressentent le besoin de parler, ont des pensées négatives, sont stressés ou angoissés ou dans toute autre situation entraînant un mal-être psychologique ou physique.

Contacts : 0 890 50 58 53 - 7jours/7 et 24h/24.

- **Solitud'Ecoute (Association Petits Frères des Pauvres)**

Pour les personnes de plus de 50 ans en situation d'isolement.

Contacts : 0 800 47 47 88 - 7j/7 de 15h-20h.

- **Suicide Ecoute**

Accueil et écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage.

Contacts : 01.45.39.40.00 - 7j/7 et 24h/24.

- **SOS Dépression**

Une ligne d'écoute médico-psychologique pour prévenir et réduire les risques de suicide par l'intervention de spécialistes du Centre de la Dépression (psychologues cliniciens, psychologue stagiaires, des psychologues référents, des médecins psychiatres).

Contacts : 07.67.12.10.59, mercredi et vendredi 14h30-16h30

- **Dispositif Stop Blues**

Des solutions concrètes et accessibles à toutes et tous : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien.

<https://www.stopblues.fr/fr/detente/covid-19>

- **Mieux traverser le deuil**

Plateforme en ligne d'écoute gratuite pour les personnes endeuillées

Contacts : un service d'écoute audio, vidéo ou tchat 24h/24 accessible sur le site

<https://mieux-traverser-le-deuil.fr>

- **Fédération Européenne vivre son deuil**

Accueil, écoute, accompagnement et orientation des personnes endeuillées.

Contacts : 06 15 14 28 31 - fede.vivresondeuil@gmail.com

... Pour les jeunes :

AU NIVEAU LOCAL

- **Le Réseau Santé Social Jeunes du Libournais**

Les psychologues du RRSJ restent toujours disponibles et à l'écoute des jeunes et de leurs familles. Les accompagnements et soutiens psychologiques sont maintenus à travers des entretiens téléphoniques. Les modalités de prises de rendez-vous restent identiques pour les jeunes déjà suivis. Pour toute nouvelle demande, les coordonnées du psychologue le plus proche du domicile sont disponibles sur le site www.rssj-libournais.fr

Contacts : Anthony BROUARD, Directeur du RSSJ - abrouard@rssj-libournais.fr - 06.73.90.05.69

AU NIVEAU NATIONAL

- **Phare enfants-parents**

Prévention du mal-être et du suicide des jeunes. Espace d'accueil et d'écoute pour les parents et les jeunes en souffrance, soutien aux parents endeuillés par suicide.

Contacts : 01.43.46.00.62 – du lundi au vendredi 10h-17h.

- **Allo écoute Ado**

Ecoute, information et orientation des adolescents pour toutes les questions ou difficultés qu'ils rencontrent (mal-être, addiction, alimentation, sexualité, etc.).

Contacts : 0 800 506 692 - du lundi au samedi 14h-17h.

... Pour les professionnels soignants :

AU NIVEAU LOCAL

- **CUMP33-Pro**

Le CH Charles Perrens (via la CUMP 33 et le CHU de Bordeaux, Service de santé au travail), ont déployé des numéros verts destinés aux professionnels des établissements de santé de première et deuxième ligne (SAMU, réanimation, urgences, infectiologie...).

Contacts : 0 800 719 912 - du lundi au vendredi de 10h à 18h

- **Les téléconsultations du Centre Psychanalytique de Consultations et de Traitement**

Le CPCT Aquitaine a souhaité proposer, dans ce moment de crise, des téléconsultations gratuites spécifiquement pour les personnels soignants, les personnels éducatifs et ceux du service public, qu'ils soient confinés ou continuent de travailler. Ils ont la possibilité de s'adresser aux consultants du CPCT bénévoles (orientés par la psychanalyse) pour une question, une difficulté subjective, un échange, la recherche d'une réponse singulière et sur-mesure face à cette situation inédite.

Contacts : 06.62.72.00.33 - cpctaquitapecovid19@gmail.com

AU NIVEAU NATIONAL

- **Association Soins aux professionnels en santé**

Soutien psychologique aux soignants (anxiété, épuisement, colère, détresse...).

Contacts : 0 805 23 23 36 - 7jours/7 et 24h/24.

- **L'association MOTS (Médecin, Travail, Organisation et Santé)**

Propose un accompagnement personnalisé aux soignants en difficulté ou en situation d'épuisement professionnel par un médecin indépendant.

Contacts : 06.08.28.25.89 – 24h/24

- **Cellule nationale de soutien psychologique pour tous les professionnels de santé**

Ecoute et assistance psychologique pour le personnel soignant (hôpital, médico-social, libéral) par des psychologues hospitaliers volontaires et bénévoles

Contacts : 0 800 73 09 58 - 7j/7 de 8h à 00h

... Pour les professionnels d'entreprise et d'activité agricole :

AU NIVEAU LOCAL

- **Une cellule d'écoute et de soutien pour les dirigeants en Nouvelle-Aquitaine**

Ouverte aux dirigeants d'entreprises et d'associations, ainsi qu'aux indépendants, artisans, commerçants et professions libérales, en difficulté voire en situation de détresse, suite aux mesures sanitaires liées à la pandémie du Covid-19 (soutien psychologique, écoute individuelle pour prévenir la détresse, accompagnement et/ou appui juridique et technique pour appréhender les blocages actuels et le redémarrage de l'activité ...).

Contacts : 05.57.57.55.90 de 9h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi.

dirigeants-soutien-covid19@nouvelle-aquitaine.fr

AU NIVEAU NATIONAL

- **SOS Entrepreneurs**

Aide et écoute par et pour des dirigeants de PME en difficulté.

Contacts : 06.15.24.19.77 - 7j/7 et 24h/24.

- **Agri'Ecoute (Mutualité Sociale Agricole)**

Ligne d'écoute, à destination des agriculteurs en situation de mal-être ou de détresse psychologique liée à des difficultés professionnelles ou personnelles, un isolement, des problèmes sociaux, familiaux, de santé ou de stress. Ce dispositif propose également un soutien leur entourage.

Contacts : 09.69.39.29.19 - 7j/7 et 24h/24.

... PARENTALITE ET PERINATALITE

AU NIVEAU LOCAL

- **Le Service de Protection Maternelle et Infantile du Département**

Les équipes des professionnels de santé du service Protection Maternelle et Infantile (PMI) du Département assurent leurs missions de promotion et de protection de la santé de la mère et de l'enfant et de planification familiale. Une permanence de santé (médecin, sage-femme et puéricultrice) est garantie sur les 3 antennes MDS du territoire (Libourne, Coutras, Sainte-Foy-la-Grande et Castillon-la-Bataille,) à minima une fois par semaine avec des consultations sur rendez-vous :

- Médecins de PMI : pour les vaccinations obligatoires des enfants et le suivi des enfants avec vulnérabilité.
- Sages-femmes de PMI : pour le suivi médical des femmes enceintes connues seulement de la PMI et pour les femmes enceintes non encore connues mais sans suivi médical.
- Puéricultrices de PMI : pour des conseils de puériculture et du soutien à la parentalité.

Les consultations du Centre de Planification et d'Education Familiale (CPEF) à Castillon-la-Bataille sont maintenues tous lundis et à Sainte-Foy-la-Grande tous les vendredis

Contacts des équipes PMI des circonscriptions : Libourne – 05.57.51.48.70 / Coutras – 05.57.49.32.32 / Sainte-Foy-la-Grande et MSAP de Castillon-la-Bataille – 05.57.41.92.00.

Astreinte téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 17h.

- **ARPE – Aide à la Relation Parents Enfants (Bordeaux)**

Lieu d'écoute des souffrances et des problèmes entre adultes et enfants ou entre adultes à propos des enfants. L'ARPE reste ouvert pour des entretiens téléphoniques individuels et gratuits.

L'ARPE accompagne aussi les professionnels

05 56 91 54 45 – du lundi au vendredi

Contacts : 05.56.94.34.34 – du lundi au vendredi.

- **Institut de la Parentalité (Floirac)**

Ressource disponible à tout parent en difficulté, questionnement ou souffrance dans les relations parents-jeune enfant.

Contacts : 07.69.09.90.73.

- **Réseau de Psychiatrie Périnatale (CH Charles Perrens)**

Tristesse inhabituelle, anxiété intense, autres symptômes psychologiques

Contacts : 05.56.56.35.38 – du lundi au vendredi 10h-16h.

- **Association Maman Blues**

Soutien, écoute et conseils dans le cadre de la difficulté maternelle.

Contact : mamanblues33@gmail.com

AU NIVEAU NATIONAL

- **Enfance & Covid**

Ecoute et accompagnement pour les parents, les futurs parents, les professionnels de l'enfance et l'école à la maison.

**Contacts : 0 805 827 827 – du lundi au samedi 10h-18h - contact@enfance-et-covid.org
www.enfance-et-covid.org**

- **Allo, Parents confinés (Réseau des Ecoles des Parents et des Educateurs)**

Pour les parents, jeunes et professionnels échanges avec des psychologues et professionnels de l'accompagnement parental.

Contacts : 0 805 382 300 – du lundi au samedi 10h-22h

- **Guide des parents confinés**

<https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/wp-content/uploads/2020/03/Guide-parents-confinés-valide.pdf>

... AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

AU NIVEAU LOCAL

- **Une Equipe Sanitaire Mobile (EQSAM) Nord Gironde au CH de Libourne**

A la demande de l'ARS, l'EQSAM a été créée afin d'assurer des consultations de COVID-19 pour des personnes à la rue, en squat et des gens du voyage sur le secteur du Grand Libournais et Haute-Gironde. Elle est coordonnée par les Dr. Julie-Anne TJONCKE, médecin légiste et Karine Herscovici, médecin coordinateur de la PASS et du service des urgences. Deux infirmières se rendent sur le terrain et assurent des prélèvements de dépistage, des missions de prévention, de surveillance, d'évaluation des troubles symptomatiques, d'information sur les préconisations sanitaires et font le lien avec les services du CH et les partenaires extérieurs.

Contacts : 05.24.50.73.14 - eqsam@ch-libourne.fr

- **Les Permanences d'Accès aux Soins de Santé de Libourne et de Sainte-Foy-la-Grande**

Les équipes médicales et sociales des PASS ont été déployées sur les différents services d'urgences du CH de Libourne et de Sainte-Foy-la-Grande. La PASS de Sainte-Foy-la-Grande est momentanément fermée. La PASS de Libourne continue toutefois d'assurer dans une moindre mesure ses missions. L'infirmière, les assistantes sociales et la psychologue assurent des entretiens téléphoniques. La sage-femme et le médecin coordonnateur maintiennent des temps de consultation au CH.

Contacts PASS de Libourne : 05.24.50.73.14 – pass.boulin@ch-libourne.fr

- **L'Association du Lien (Libourne)**

Accueil, hébergement, accompagnement et insertion sociale de personnes majeures en situation de précarité sans abris ou connaissant de graves difficultés (addiction, victimes de violence, sortants de prison, etc.). Centre d'Hébergement de Réinsertion Sociale (CHRS), Centre d'Accueil d'Urgence Permanent (CAUP), dispositif urgence jeunes, etc.

Contacts : 05.57.51.19.25

- **Le dispositif « Croix Rouge restez chez vous » et les unités locales de la Croix Rouge française de Libourne, Coutras et de Sainte-Foy-la-Grande**

En période de Covid-19, la Croix Rouge a lancé le dispositif national « Croix Rouge chez vous » pour proposer aux personnes les plus vulnérables en situation d'isolement social écoute et soutien psychologique ainsi que la livraison de produits de première nécessité et de médicaments sur ordonnance. Les demandes seront transmises sur le terrain aux unités locales de la Croix Rouge française dont les équipes de bénévoles assurent les livraisons (Unité locale de Libourne, Coutras et Sainte-Foy-la-Grande).

Contacts dispositif « Croix Rouge restez chez vous » : 09.70.28.30.00 – 7j/7 de 8h à 20h.

- Unité locale de Libourne : **05.57.51.21.20 – croix.rouge.libourne@orange.fr**
- Unité locale de Coutras : **05.57.69.45.19 - ul.coutras@croix-rouge.fr**
- Unité locale de Sainte-Foy-la-Grande : **05.57.46.30.37**

- **Les Restos du Cœur**

Aides alimentaires, emploi, accès aux droits et à la justice.

- Branne : **05.57.84.61.64** - ad33.branne@restosducoeur.org
- Guîtres : **05.57.69.13.85** - ad33.guitres@restosducoeur.org
- Pineuilh : **05 57 46 57 74 / 09 61 07 56 98** - ad33.pineuilh@restosducoeur.org

- **Le Secours Populaire**

Aides alimentaires.

- Libourne : **05.57.51.38.44** - secourspopulaire-libourne@orange.fr – mardi 13h30-16h et vendredi 13h30-16h30.
- Coutras : **05.57.69.33.33** - coutras@spf33.org – lundi 8h30-11h30 / 14h-17h30 et mercredi 14h-17.
- Castillon-la-Bataille : **05.57.40.42.16** - castillon@spf33.org – jeudi 9h-11h30.
- Saint-Quentin-de-Baron : **05.57.24.19.58** - contact@spf33.org – mardi 14h-17h et vendredi 14h-17h.

- **Auberge du cœur (Libourne)**

Aides alimentaires, possibilité de se doucher, de laver son linge.

05.57.51.39.02 – aubergeducoeur@orange.fr - lundi au vendredi 9h-12h / 13h30-17h.

- **Esprit de solidarité**

Espace de vie sociale et épicerie sociale et solidaire.

06.32.54.79.84 – eds33230@gmail.com

AU NIVEAU NATIONAL

- **Accès aux Droits Pour les Sans-Abri (ADPSA)**

Soutien pour les personnes sans abri, travailleurs sociaux, maraudeurs des associations, pour venir en aide aux personnes SDF présentant des symptômes du Covid-19.

Contacts : 0 800 94 66 90 - 7j/7 de 10h-22h.

- **Croix-Rouge Ecoute**

Service de soutien par téléphone (solitude, dépression, violence, addictions...)

Contacts : 0 800 858 858 - 7j/7 et 24h/24.

- **TerraPsy**

L'association de psychologues sans frontières est née de l'identification des besoins de soutien psychologique des populations migrantes, réfugiées, déplacées, issues de l'immigration ou victimes de violences traumatiques ou basées sur le genre. Aujourd'hui l'association s'inscrit dans des actions plus générales et accueille un public en situation de vulnérabilité et en souffrance psychosociale.

Mise en place d'une plateforme téléphonique d'accompagnement psychologique et en urgence en période de Covid-19. Des consultations en français, anglais, arabe, italien, espagnol.

Contacts : 0 805 383 922 – du lundi au vendredi 9h-12h30 / 13h30-17h.

... SOUTIEN DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ET DES PROCHES AIDANTS

AU NIVEAU LOCAL

- **La Plateforme Autonomie du Département de la Gironde**
Les psychologues de la plateforme proposent un soutien psychologique pour les aidants familiaux confinés avec leur proche malade et à fort risque d'épuisement.
Contacts : 05.56.99.66.99 - du lundi au vendredi de 9h à 17h.
- **L'Union Nationale des Amis et Familles des personnes malades et handicapées mentales et psychiques (UNAFAM) 33**
La permanence téléphonique est maintenue en Gironde du lundi au vendredi avec un bénévole.
Contacts : 05.56.81.44.32 - 33@unafam.org.
- **Centre Ressources Autisme de Bordeaux (Charles Perrens)**
Le Centre propose un soutien aux personnes ayant des troubles du spectre de l'autisme (TSA) et aux familles ayant un proche avec TSA isolé et confiné au domicile en période de Covid-19.
Contacts : 05.56.56.31.88 – du lundi au vendredi 9h-16h30

AU NIVEAU NATIONAL

- **Autisme Info Service**
Dispositif gratuit et national, d'écoute, aide, information et orientation par téléphone, mail et chat, pour les personnes avec autisme, leur entourage et les professionnels intervenant à leurs côtés.
Contacts : 0 800 71 40 40 – du lundi au vendredi de 9h-13h - hotline-cra@ch-perrens.fr
- **Ecoute Famille (UNAFAM)**
Une ligne d'écoute gérée par des psychologues cliniciens pour aider toutes les familles et amis de proches ayant un trouble et/ou un handicap psychiques.
Contacts : 01.42.63.03.03 – du lundi au vendredi 9h-13h / 14h-18h (17h le vendredi)
- **Avec nos proches**
Ligne nationale tenue par une trentaine d'écouter-bénévoles pour les aidants d'un proche fragilisé par la maladie, un handicap ou l'âge.
Contacts : 01.84.72.94.72 - 7j/7 de 8h-22h.
- **Plateforme « Tous mobilisés »**
Accompagner les familles avec un enfant en situation de handicap pendant la période de Covid-19, en les aidant à trouver des solutions concrètes pour organiser leur quotidien.
Contacts : 0 805 035 800 - du lundi au samedi 9h-12h/ 14h-17h. www.grandir-ensemble.com
- **Allo Alzheimer**
Information, soutien psychologique, accompagnement de l'entourage.
Contacts : 0 970 818 806, de 15h à 18h les jours pairs.

... VICTIMES DE VIOLENCES ET VIOLENCES INTRA-FAMILIALES

AU NIVEAU LOCAL

- **Le Centre d'Accueil d'Urgences des Victimes d'Agressions (CAUVA)**

Accueil et accompagnement pluridisciplinaire au plus près de l'événement traumatique, facilitation du parcours médico-judiciaire des victimes, orientation vers les professionnels de santé, de la justice et de l'action sociale, travail avec les services de soins sur les questions médico-légales.

Contacts : 05.56.79.87.77 - du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 - cauva@chu-bordeaux.fr

- **VICT'AID (Institut Don Bosco)**

Un service d'aide aux victimes d'infractions pénales qui s'adresse à toute personne victime mineure ou majeure qui a subi une atteinte corporelle, psychique ou aux biens (viol, agression, accident, escroquerie, cambriolage, etc.), ou qui a perdu un ou des proches (homicide volontaire ou involontaire, accident), ou tout événement traumatique individuel ou collectif et d'actes de terrorisme.

Contacts : 05.56.01.28.69 - victaid@institut-don-bosco.fr

- **Le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles de la Gironde**

Information, orientation et accompagnement des femmes (accès au droit, lutte contre les violences sexistes, soutien à la parentalité, emploi, formation professionnelle, création d'entreprise, sexualité et santé). Continuité de ses activités assurée à distance notamment avec les psychologues pour soutenir les femmes victimes de violence ou en difficulté.

Contacts : 05.56.48.40.62 - cidff.gironde@orange.fr

- **Le Planning Familial de la Gironde**

Un lieu d'écoute, d'information, d'orientation et de formation autour des sexualités et des violences faites aux femmes.

Contacts : 05.56.44.00.04 – du lundi au vendredi 9h à 17h - planningfamilial33@gmail.com

- **La Maison des femmes de Bordeaux**

Un lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation pour toutes les femmes (accès aux dispositifs sociaux et l'accès aux droits, accueil des femmes en difficultés d'insertion socioprofessionnelle). Mise en place d'une permanence d'accueil pour les femmes victimes de violences conjugales.

Contacts : 05.56.51.30.95 - du lundi au vendredi de 10h à 18h.

AU NIVEAU NATIONAL

- **114**

Un numéro spécial d'alerte par SMS contre les violences conjugales pendant le confinement.

- **112**

Numéro national pour les personnes victimes de violences intrafamiliales ou de la part de l'ex-conjoint.

- **Plateforme de signalement des violences**
www.arretonslesviolences.gouv.fr - 7jours/7 et 24h/24
- **France victimes**
Informations et écoute pour les victimes d'agression, vol, harcèlement, accident de la circulation, catastrophe naturelle, etc.
Contacts : 116 006 - 7jours/7 de 9h à 19h - victimes@france-victimes.fr
- **Violences Femmes Info**
Accueil, écoute, information, orientation des femmes victimes de violence, leur entourage et les professionnels concernés
Contacts : 3919 – du lundi au samedi de 9h à 19h.
- **3919**
Numéro national pour les femmes victimes de violences. www.stop-violences-femmes.gouv.fr
- **119**
Service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger (écoute, assistance, information et orientation des personnes confrontées à des situations de maltraitance à enfants).
Formulaire de signalement en ligne : www.allo119.gouv.fr
- **Stop Maltraitance**
Contacts : 0 800 05 12 34 –du lundi au vendredi 10h-13h / 14h-17h.
<https://enfance-et-partage.org/>
- **Fédération 3977**
Ligne d'écoute pour agir contre la maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés.
du lundi au vendredi, de 9h à 19h.

... ADDICTIONS

AU NIVEAU LOCAL

- **Le Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention des Addictions à Libourne:**
 - **De l'Association Nationale en Alcoologie et Addictologie (ANPAA)**

La permanence du Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) au Pôle Territorial de Solidarité du Libournais est assurée de façon dématérialisée. Des entretiens téléphoniques ou vidéos avec les équipes pluridisciplinaires (éducateurs, infirmiers, psychologues, médecins) sont proposés pour les personnes en difficulté avec leur consommation et leur entourage.

Contacts : 05.57.57.00.77 – jeudi de 10h à 16h, répondeur 24h/24 - www.anpaa.asso.fr
 - **Du Comité d'Etude et d'Information sur les Drogues (CEID)**

Fermeture du CSAPA de Libourne et maintien uniquement des suivis en cours des patients (consultations avec le médecin pour des renouvellements de traitement uniquement, entretien téléphonique avec la psychologue).

Tous les jeudis une équipe du CEID se déplace à Libourne, Castillon-la-Bataille et Sainte-Foy-la-Grande pour la mise à disposition de matériel. Renforcement du dispositif d'échange de seringue avec les pharmacies (délivrance gratuite du matériel).

Livraison des personnes à domicile et distribution de colis alimentaire.

Contacts : 05.56.44.84.86, du lundi au vendredi, 9h30-12h30/14h30-16h30 libourne@ceid-addiction.com - <http://www.ceid-addiction.com>

AU NIVEAU NATIONAL

- **Drogues Info Service**

Le service national d'aide à distance en matière de drogues et de dépendances.

Contacts : 0 800 23 13 13 – 7j/7, de 8h à 2h. – <https://www.drogues-info-service.fr/>
- **Tabac Info Service**

Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par internet.

Contacts : 39 89 – du lundi au samedi, 10h-18h. <https://www.tabac-info-service.fr/>
- **Alcool Info Service**

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'alcool et leurs proches.

Contacts : 0 980 980 930 - 7jours/7, de 8h à 2h du matin. Chat : 7j/7 de 8h à minuit <https://www.alcool-info-service.fr/>

... MALADIES CHRONIQUES ET COVID-19

- **Ligne C**

Ligne téléphonique organisée par des bénévoles, patients et soignants, destinée à informer et à orienter les personnes vivant avec une maladie chronique et ayant besoin de renseignements sur le COVID-19.

Contacts : 01.41.83.43.06 - 7jours/7 de 9h à 17h.

Plus d'infos : <https://irepsna.org/1ere-ligne-telephonique-dinformation-sur-le-covid-19-destinee-aux-personnes-vivant-avec-une-maladie-chronique/>

- **Covidiab**

Programme gratuit d'accompagnement personnalisé, d'information et d'éducation dédiés aux patients diabétiques, en période d'épidémie coronavirus. Ce programme est animé par des médecins et soignants hospitaliers, et soutenu par l'AP-HP et des équipes de recherche INSERM.

www.covidiab.fr

- **Association Asthme et Allergies**

Information, orientation et soutien des personnes concernées par l'asthme et les allergies et leur entourage.

Réponses coronavirus et asthme/allergies : <https://asthme-allergies.org/coronavirus/>

Contacts : 0 800 19 20 21 – du lundi au jeudi 9h-13h/14h-18h, vendredi 9h-12h.

- **Cancer info**

Information, conseil, soutien (médical, pratique ou social) des patients ou leurs proches

Réponses coronavirus et cancer : <https://www.e-cancer.fr/Patients-et-proches/Coronavirus-COVID-19/Les-reponses-a-vos-questions>

Contacts : 0 805 123 124 – du lundi au vendredi 9h-19h et samedi 9h-14h.

- **Ligue contre le cancer**

Forum : Réponses aux questions spécifiques liées au coronavirus : <https://www.ligue-cancer.net/forum/56382-coronavirus-covid-19-et-cancer>

Contacts : 0 800 940 939 - du lundi au vendredi 9h-19h.

- **Ligue contre l'obésité**

Mise en place d'une cellule « Spéciale Covid-19 ».

Contacts : 04 67 68 60 05 – 7j/7, de 8h à 16h - aide.obesite@liguecontrelobesite.org

... URGENCES MEDICALES ET CONTINUE DES SOINS

- **Urgences du Centre Hospitalier de Libourne**

Deux filières d'accueil et une évaluation symptomatique ont été mises en place aux urgences du CH de Libourne avec une zone Covid et non Covid pour sécuriser la prise en charge des patients. Mise en place de filières d'urgence dédiées pour différentes spécialités afin de fluidifier le circuit des soins (urgence en chirurgie, orthopédie, ORL, odontologie, etc.).

- **Maison médicale de garde de Libourne**

Depuis le 30 mars dernier, la maison médicale de garde - jouxtant d'ordinaire le service des urgences du CH de Libourne - est transférée jusqu'à nouvel ordre dans la salle du mess dans l'ancienne caserne Lamarque.

Horaires de consultation :

- Du lundi au vendredi, de 20h00 à minuit
- Le samedi, de 12h00 à minuit
- Les dimanches, jours fériés et ponts, de 8h00 à minuit

Contacts : 05.57.55.34.34

- **Pharmacie de garde**

Contacts : 3237 - www.3237.fr

- **Urgences dentaires**

Tous les chirurgiens-dentistes restent disponibles pour leurs patients par téléphone et/ou par email. Ils donnent des conseils, envoient par mail au patient ou à sa pharmacie une ordonnance en cas de traitement et évaluent si un acte dentaire technique est indispensable sans délai. Dans ce cas, en accord avec l'Ordre départemental des chirurgiens-dentistes, le patient sera orienté vers un cabinet d'astreinte parfaitement équipé pour gérer les urgences dentaires en période d'épidémie.

**Numéro de régulation des urgences dentaires de l'Ordre national des dentistes : le 09 705 00 205
(Pour les patient sans chirurgien-dentiste « traitant »)**

- **SOS Kiné**

Mise en place d'une plateforme en ligne sur laquelle se sont inscrits plus de 1000 kinésithérapeutes de toute la région Nouvelle-Aquitaine pour effectuer au domicile du patient les soins non-reportables (respiratoire, post-opératoire immédiat, neurologie, personne âgée dépendante...) dans le respect des mesures barrières les plus strictes.

www.soskine.fr

... CENTRE DE CONSULTATION COVID-19 + A SAINTE-FOY-LA-GRANDE

Les médecins généralistes du territoire, en coordination avec la Communauté de Communes du Pays Foyen, la mairie de Sainte-Foy-la-Grande et les médecins du Centre de santé, organisent depuis le 1er avril des consultations médicales dédiées aux patients suspectés de Covid-19.

Les consultations sont organisées tous les jours (7j/7, y compris les jours fériés) de 14h à 17h à la salle Clarisse Brian, 8 rue Jean-Louis Faure à Sainte-Foy-la-Grande. Les personnes ne doivent pas se rendre de leur propre initiative dans cette cellule :

- Les personnes présentant des symptômes du Covid-19 (hors formes graves), doivent contacter en premier lieu leur médecin par téléphone. Le médecin pourra alors orienter le patient vers la cellule de consultation spécialisée Covid-19 ou vers le centre hospitalier en cas de symptômes graves.
- Si les personnes n'ont pas de médecin traitant, ou en dehors des horaires de consultations du médecin, elles doivent appeler le 15 (SAMU).

Cette cellule spécialisée Covid-19 a été créée en lien avec les médecins du Pays Foyen et à partir d'un protocole transmis par l'ARS pour éviter que les personnes potentiellement porteuses du Covid-19 ne se rendent directement à l'hôpital ou dans les cabinets médicaux non adaptés à cette situation.

Contacts : 05.57.46.10.84 - beltrami.bruno@orange.fr

<https://www.stefoycovid.com/centre-covid-19>

... COMPREHENSION DU COVID-19 POUR TOUS

- **Téléservice gouvernemental**

Pour toute question sur le coronavirus.

Transcription écrite : 7j/7 - 24h/24

Langage parlé complété et interprétariat en langue des signes française : du lundi au vendredi 8h30-19h

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/espace-handicap>

- **Affiches du gouvernement traduites en 27 langues**

Coronavirus, ce qu'il faut savoir / Les gestes barrières / Consignes de confinement

<http://www.traducmed.fr/>

- **Fiches d'information adaptées aux personnes vulnérables et notamment celles vivant en lieu de vie collectif ou habitat précaire**

Le coronavirus c'est quoi ? / Comment se protéger ? / Comment savoir si je suis malade ? / Que faire si je suis malade ? / Attestation de déplacement en FALC

<https://www.santepubliquefrance.fr/l-info-accessible-a-tous/coronavirus>

- **Fiches d'information Coronavirus en BD – SantéBD**

Les gestes simples, l'attestation de déplacement et les règles de confinement pour lutter contre le coronavirus en BD et facile à comprendre disponibles en PDF.

<http://santebd.org/#>

... **P**lateformes d'entraide COVID-19

- **Plateforme d'entraide de la ville de Libourne**
entraide-covid19@mairie-libourne.fr
- **Solidarités Covid19 en Pays Foyen**
Plateforme de coordination des solidarités ouverte à toutes les associations volontaires.
<https://paysfoyen.gogocarto.fr/>
- **Réseau d'entraide de la Gironde**
<https://gironde.entraidonsnous.fr/>
- **Réserve civique Covid-19**
<https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/>